

Betalnummer

Produktblad

Viatel är marknadsledande på betalnummer. Våra nummer är ett säkert och bekvämt betalsätt till låga avgifter och dessutom erbjuder vi möjligheten till tidigarelagd utbetalning. Våra betalnummer är helt enkelt mer lönsamma betalnummer.

Lönsammare betalnummer

Med Viatels betalnummer får du driftsäkra tjänster för dina behov, stöd av vår kunniga personal och säkra betalningsrutiner – allt till marknadens bästa villkor. Konsumenten ringer ett betalsamtal för att betala en vara eller en tjänst, kostnaden debiteras sedan på telefonräkningen. Du slipper därmed hitta och fakturera kunden.

Portera ditt betalnummer

Om du idag har betalnummer hos en annan leverantör hjälper vi dig att byta. Du behåller ditt nuvarande telefonnummer och din tjänst fortsätter att fungera på samma sätt som tidigare. På så vis kan du ta del av alla fördelar Viatel erbjuder utan att behöva byta betalnummer eller att det påverkar driften av din tjänst.

Administrera din tjänst

I webbgränssnittet kan du även administrera ditt betalnummer. Du kan t.ex. lägga till och ta bort telefonnummer som vi ska koppla dina samtal till, schemalägga öppettider för tjänsten efter dina behov samt lägga till dina egeninspelade promptar.

Beställ nytt betalnummer

Om du inte har ett betalnummer idag beställer du ett nytt av oss, självklart till marknadens lägsta pris. För halva kostnaden av ditt första nummer kan du sedan välja att komplettera med fler betalnummer om behovet finns.

Kundwebb ger överblick

I ditt betalnummer ingår utan extra kostnad tillgång till vår kundwebb. I webbgränssnittet får du en tydlig överblick av din tjänst, du kan t.ex. följa samtalsstatistiken och anpassa bemanning och marknadsföring därefter.



Utbetalning

Utbetalning för trafiken sker till ditt företagskonto 40 dagar efter månadsavslut. Om du vill ha betalt snabbare erbjuder vi tilläggstjänsten ViaFinans, då betalar vi ut dina genererade intäkter redan inom 10 bankdagar.

Efter varje månadsslut skickar vi en sammanställning av antal samtal/minuter och din intäkt för trafiken samt våra avgifter. Kostnaderna kvittas direkt mot intäkterna på en och samma faktura – enkelt och smidigt.

Du bestämmer priset

Du bestämmer själv pris och momssats på ditt betalnummer beroende på vilken tjänst eller produkt du säljer. Du kan välja att debitera ett visst pris per samtal eller ett visst pris per minut. Om du väljer prismodellen "pris per minut" får varje samtal som mest kosta 1500 kr, när gränsen är uppnådd avslutas samtalet automatiskt.

Om du väljer prismodellen "pris per samtal" kan du som mest debitera 500 kr per samtal. Beroende på vilken typ av tjänst eller vara du säljer kan vi efter överenskommelse även erbjuda belopp över 500 kr per samtal.

Prisuppläsning med flexibilitet

Priset för att ringa betalsamtalet läses alltid upp automatiskt i början av samtalet och kostar inte konsumenten någonting. När priset lästs upp finns det möjlighet att begära kunden godkännande av kostnaden genom att ha ett krav på knapptryck. Hos oss har du också möjlighet att påverka prisuppläsningen, du kan t.ex. välja att använda dig av en företagsanpassad välkomsthälsning. Du kan också

möjlighet att öka tryggheten ytterligare genom att välja att priset ska repeteras eller att konsumenten måste ange födelseår innan debitering sker.

Ångermarginal på 10 sekunder

Efter att konsumenten godkänt priset för samtalet följer en ångertid på 10 sekunder, om konsumenten lägger på innan det gått 10 sekunder sker ingen debitering. Det aktiva godkännandet tillsammans med ångermarginalen minimerar risken för oönskade samtal där konsumenten inte förstått vad det kostar, en trygghet både för dig och konsumenten.

Enkelt och tryggt

Betalsamtal är ett enkelt och tryggt sätt att betala, både för dig och din kund. Det behövs ingen registrering för att kunna betala och tjänsten kan nås även av konsumenter med hemligt telefonnummer. Dina kunder kan ringa vart de än befinner sig i landet, det enda som krävs är ett telefonabonnemang.

Du behöver inte identifiera din kund eller skicka ut fakturor och slipper kundförluster. Vi ser till att du får betalt för alla samtal som sker, med tilläggstjänsten ViaFinans ser vi dessutom till att det går extra snabbt.

Snabbare betalt

Din verksamhets intäkter gör mer nytta på ditt företagskonto än på operatörernas, därför erbjuder vi tillägget ViaFinans.

Med ViaFinans får du betalt snabbare, istället för 40 dagars väntan på utbetalning betalar vi ut dina genererade intäkter inom 10 bankdagar.

Regler

Etiska Rådet för Betalteletjänster

Etiska Rådet för Betalteletjänster (ERB) är en fristående och oberoende organisation som reglerar marknaden för betalsamtal i Sverige.

ERB:s uppgift är att ta fram de regler som ska gälla för betaltelemarknaden i Sverige samt att se till att de följs. Som kund till oss måste du självklart följa gällande regelverk.

Regler i korthet

Regelverket gäller både hur marknadsföring får ske samt vilket innehåll som får tillhandahållas genom betalsamtal. Nedan kan du läsa några av de viktigaste reglerna i korthet, på ERB:s hemsida, www.etiskaradet.se hittar du regelverket i sin helhet.

- Svensktalande kundtjänst ska kunna nås vardagar kl. 09-16 via ett svenskt nummer.
- Priset för samtalet ska alltid anges i direkt anslutning till betalnumret i all marknadsföringen av tjänsten.
- I tidningsannons ska prisuppgiftens storlek vara minst en tredjedel av storleken på betalnumret.
- Företagets namn, adress och kundtjänstnummer måste alltid anges i marknadsföringen av tjänsten.