

Betalnummer utland

Produktblad

Vi har flest aktiva betalnummer i Sverige och är en ledande leverantör av betalnummer i Norge, Finland och Danmark. Behöver du en skandinavisk partner hjälper vi ditt företag att växa så in i Norden.

Nå en större marknad

Om dina kunder finns utanför Sverige kan vi erbjuda betalnummer i Norge, Finland och Danmark. Använder du redan betalsamtal som betalsätt i Sverige kan betalnummer i övriga Skandinavien vara ett bra sätt att få din verksamhet att växa. Vi har lång erfarenhet av den skandinaviska marknaden och vi hjälper dig gärna att skapa nya möjligheter.

Kundwebb ger överblick

I din tjänst ingår utan extra kostnad tillgång till vår kundwebb. I webbgränssnittet får du en tydlig överblick av din tjänst, du kan t.ex följa samtalsstatistiken och anpassa bemanning och marknadsföring därefter.

Administrera din tjänst

I webbgränssnittet kan du även administrera ditt betalnummer och exempelvis lägga till och ta bort telefonnummer som vi ska koppla dina samtal till. Du väljer själv vilka telefonnummer och i vilken ordning du vill att samtal till ditt betalnummer ska kopplas fram och det kostar självklart ingenting extra att lägga till fler telefonnummer.

Enkelt och tryggt

Betalsamtal är ett enkelt och tryggt sätt att betala både för dig och din kund. Det behövs ingen registrering för att kunna betala och tjänsten kan nås även av konsumenter med hemligt telefonnummer. Dina kunder kan ringa vart de än befinner sig i landet, det enda som krävs är ett telefonabonnemang.

Du behöver inte identifiera din kund eller skicka ut fakturor och slipper kundförluster. Vi ser till att du får betalt för alla samtal som sker, med tilläggstjänsten ViaFinans ser vi dessutom till att det går extra snabbt.



Norge

Du bestämmer priset

Du bestämmer själv priset på ditt betalnummer, du kan debitera ett visst pris per minut eller ett visst pris per samtal. Priset för samtalet läses upp av operatören och konsumenten blir debiterad direkt efter att priset lästs upp.

Pris per minut

Om du väljer prismodellen "pris per minut" får samtalet som mest pågå i 180 minuter, när gränsen är uppnådd avslutas samtalet automatiskt. Om du väljer prismodellen "pris per minut" kan du välja mellan sju olika tariffer inom spannet 2,00–26,00 NOK

Pris per samtal

Om du väljer prismodellen "pris per samtal" får samtalet kosta mellan 5–200 NOK. Precis som vid pris per minut finns det sju olika tariffer.

Regler

I Norge måste marknadsföring och innehåll följa norsk lagstiftning. Det är även viktigt att:

- Priset för samtalet alltid anges i direkt anslutning till betalnumret samt i all marknadsföring av tjänsten.
- Företagets namn och postadress och kundtjänstnummer anges i marknadsföring av tjänsten.

Finland

Du bestämmer priset

Du bestämmer själv priset på ditt betalnummer, du kan debitera ett visst pris per minut eller ett visst pris per samtal. Priset för samtalet läses upp av operatören och konsumenten blir debiterad direkt efter att priset lästs upp.

Pris per minut

Om du väljer prismodellen "pris per minut" kan du debitera mellan 0,08–5,11 €/minut. Vid pris per minut får samtalet som mest pågå i 30 minuter, när gränsen är uppnådd avslutas samtalet automatiskt.

Pris per samtal

Om du väljer prismodellen "pris per samtal" får samtalet kosta mellan 0,08–40,64 €.

Regler

I Finland regleras betaltelemarknaden av organisationen MAPEL, du kan läsa regelverket i sin helhet på www.mapel.fi.

- Priset för samtalet ska alltid anges i direkt anslutning till betalnumret i all marknadsföring av tjänsten.
- Om det finns en minimikostnad för samtalet måste den tydligt framgå i marknadsföringen.
- De fyra första siffrorna i betalnumret måste skrivas ut tillsammans, utan mellanslag och vara separerade från de efterkommande siffrorna i telefonnumret. T.ex: 0700 123456 eller 0700-123456.