

# PayBySMS

## Produktblad

Med premium SMS kan alla enkelt köpa produkter och tjänster med sin mobiltelefon. Säljer du digitalt innehåll fungerar mobilen dessutom som en träffsäker plattform där tjänsten direkt kan levereras till köparen.

### Enkelt och lönsamt

Premium SMS är ett enkelt och lönsamt sätt att ta betalt. Med premium SMS förvandlas mobilen till en plånbok och du kan ta betalt för produkter och tjänster som konsumeras direkt i eller utanför mobilen. Vanliga användningsområden är t.ex. annonser, medlemskap, biljetter och köp i varuautomat. Allt konsumenten behöver göra är att skicka ett SMS, därefter debiteras kostnaden för produkten eller tjänsten och konsumenten får direkt en bekräftelse på köpet via SMS. Tjänsten fungerar både från abonnemang och kontantkort, allt som krävs är en mobiltelefon.

### Kom igång snabbt

Vi erbjuder en flexibel tjänst med många funktioner, du väljer själv den tekniska lösning som passar bäst. Du kan välja att styra hela flödet själv genom vårt API eller att helt överlåta tekniken åt oss, oavsett vad du väljer ser vi till att du snabbt kommer igång och kan börja ta betalt.

### Med möjlighet att växa

Om dina kunder finns utanför Sverige eller om du vill utöka din verksamhet till nya marknader hjälper vi dig att komma igång med premium SMS även i andra länder. Vi kan idag erbjuda premium SMS i Norge, Finland och Danmark. Om du har större volymer kan vi även leverera premium SMS i större delen av Europa.

### Testa tjänsten

Om du vill testa hur enkelt det är att betala via SMS kan du skicka **NAMNSDAG** till **72345**.

Då får du ett SMS tillbaka med dagens namnsdagsbarn, SMS:et kostar 1 kr.

Om du vill ha mer information kan du kostnadsfritt skicka ett SMS med texten **VIATEL** till **72345**, då ringer vi upp dig så snart vi kan.



### Kortnummer & nyckelord

För premium SMS i Sverige används femsiffriga telefonnummer, s.k. kortnummer eller shortcodes, med prefixet 72XXX. Ett och samma kortnummer kan användas av flera olika innehållsleverantörer, varje unik tjänst identifieras istället av ett unikt nyckelord, även kallat keyword, vilket konsumenten inleder sitt SMS med vid beställning.

### Bestäm pris och nyckelord

I tjänsten ingår tre nyckelord på vårt kortnummer 72345. Varje nyckelord kan ha ett eget unikt pris inom intervallet 1–200 kr, om du behöver debitera mer än så kan vi efter överenskommelse också erbjuda högre belopp.

### Prenumeration

Med SMS kan du ta betalt för enstaka köp men du kan också välja att debitera visst belopp med ett visst intervall genom en prenumeration. Prenumeration är ett perfekt sätt att ta betalt för löpande tjänster som t.ex. medlemskap.

### Webbgränssnitt ger överblick

Genom vårt webbgränssnitt kan du se statistik och administrera din tjänst. Du kan t.ex. söka upp transaktioner för ett visst telefonnummer, se övergripande statistik samt kontrollera nyckelord, pris och flöde för just din tjänst.

I webbgränssnittet kan du också sätta tjänsten i testläge. Med tjänsten i testläge kan du skicka test-SMS för 1kr/st, oavsett tidigare pris.

### Dynamiska lösningar

Premium SMS är en flexibel tjänst som kan göras precis så avancerad eller enkel som du önskar.

Om du vill sköter vi allt det tekniska åt dig, då krävs ingen teknik på din sida. Du kan också välja att själv styra hela logiken i tjänsten genom vårt API. Då har du full frihet att bestämma tjänstens flöde, pris och svarstext, självklart inom ramarna för de regler som gäller för branschen.

### API

Med vårt API styr du själv flödet i tjänsten och kan enkelt integrera lösningen med t.ex. din hemsida eller annat system. Vårt API bygger på HTTP-anrop av typerna GET och POST och är lätt att implementera.

API:et består av fyra komponenter:

- Inkommande SMS
- Debitering
- Utgående SMS
- Kontroll av debitering

### Snabbare betalt

Din verksamhets intäkter gör mer nytta på ditt företagskonto än på operatörernas, därför erbjuder vi tilläggstjänsten ViaFinans. Med ViaFinans får du betalt snabbare, istället för 40 dagars väntan på utbetalning betalar vi ut dina genererade intäkter inom 5 dagar.

# Regelverk

## MORGAN

MORGAN är en branschorganisation för den mobila tjänstesektorn i Sverige. Tillsammans med Etiska Rådet för Betalletejänster (ERB) och de svenska mobiloperatörerna har de tagit fram det regelverk, Code of Conduct, som gäller för mobila betalningar. På deras hemsida, [www.morganforum.se](http://www.morganforum.se), hittar du Code of Conduct i sin helhet.

## ERB

Etiska Rådet för Betalletejänster är en fristående och oberoende organisation som reglerar marknaden för betaltelefoni i Sverige. Utöver det regelverk som de tagit fram tillsammans med MORGAN finns ERB:s egna regelverk som gäller både betalsamtal och premium SMS. På ERB:s hemsida, [www.etiskaradet.se](http://www.etiskaradet.se), kan du läsa regelverket i sin helhet. Som kund till oss måste du självklart följa både Code of Conduct och ERB:s regelverk

## Regler i korthet

Regelverken gäller både hur marknadsföring får ske samt vilket innehåll som får tillhandahållas genom premium SMS. Nedan kan du läsa några av de viktigaste reglerna i korthet.

- Svensktalande kundtjänst ska kunna nås vardagar kl. 09-17 via ett svenskt fastnätsnummer.
- Priset för SMS:et ska alltid anges i direkt anslutning till betalnumret i all marknadsföringen av tjänsten.
- Företagets namn, adress och kundtjänstnummer måste alltid anges i marknadsföringen av tjänsten.
- Om priset för SMS:et överstiger 10 kr måste svars-SMS:et innehålla priset som debiterats.
- Om priset för SMS:et överstiger 50 kr måste köparen bekräfta köpet genom att svara 'JA' innan debitering får ske.