



Massanrop

Produktblad

Med Massanrop kan alla dina tittare och lyssnare ringa och skicka SMS för att rösta, skänka pengar eller delta i tävlingar. Tjänsten hanterar fem miljoner samtal och SMS per timme. Varsågod att välkomna den stora publiken.

Kapacitet för miljoner

Massanrop gör det möjligt att ta emot stora mängder samtal och SMS på kort tid. Tjänsten används ofta i radio och TV-sammanhang där publiken ringer eller SMS:ar in till programmet för att t.ex. rösta, skänka pengar eller tävla. Med Massanrop kan du välkomna den stora publiken utan risk för överbelastning, tjänsten hanterar cirka fem miljoner samtal och SMS per timme.

Fler verktyg

Tjänsten består av olika verktyg och applikationer som används för olika typer av funktioner och ändamål, t.ex. för att slumpa fram vinnare, följa trafiken i realtidsgrafer och ta fram anpassade rapporter för analys och uppföljning av ditt program.

Effektivt och enkelt

Massanrop är ett effektivt och enkelt betalsätt både för dig och konsumenten. Det krävs ingen registrering för att kunna använda tjänsten och din publik kan delta via samtal och SMS vart de än befinner sig i landet. Tjänsten fungerar från både abonnemang och kontantkort.

Helhetsansvar för din lösning

Vi tar ett helhetsansvar och ser till att telefonilösningen fungerar efter dina önskemål och behov och att du får betalt för alla samtal och SMS som sker. Med tilläggstjänsten ViaFinans ser vi dessutom till att det går extra snabbt.

Samtal och SMS

I Massanrop används telefonnummer med prefixet 099, t.ex. 099-123 45. Massanropsnumret är tillgängligt för samtal från alla svenska operatörer. Om du vill att det ska vara möjligt att skicka SMS sätter vi upp ett separat kortnummer för det



Anpassning efter dina behov

Du väljer hur du vill fördela den inkommande trafiken, du kan t.ex. välja att 100% av samtalen ska nå ett förinspelat talsvar eller att mellan 0-10% ska kopplas vidare ett annat svarsställe, t.ex. in till TV-studion.

Det är även möjligt att lägga till funktioner för registrering av t.ex. tävlingssvar och "hot button" för att koppla fram slumpvis valda samtal till TV-studion eller annan plats.

Prissättning

Du kan välja att debitera vissa fasta priser inom spannet 0,80–9,90 kr per samtal och SMS. Kontakta oss för komplett prislista, kontaktuppgifter hittar du nedan. Till skillnad från vanliga betalnummer krävs ingen uppläsning av priset och konsumenten blir debiterad omedelbart. Tjänsten, både samtal och SMS, fungerar även från kontantkort.

Webbgränssnitt ger överblick

Genom vårt webbgränssnitt kan du bland annat följa trafiken till din tjänst i realtid och generera rapporter för att i efterhand analysera resultatet. Rapporterna exporterar du enkelt till Excel om du t.ex. vill spara dem eller göra en djupare analys. Sänder du live i radio eller TV brukar den graf som i realtid visar tillströmningen av ny trafik vara ett uppskattat verktyg. Med en tydlig överblick kan du ta snabba beslut i direktsändning, göra djupare analyser i efterhand och får ut mesta möjliga av ditt program.

Regler

Etiska Rådet för Betalteletjänster

Etiska Rådet för Betalteletjänster (ERB) är en fristående och oberoende organisation som reglerar marknaden för betalsamtal i Sverige.

ERB:s uppgift är att ta fram de regler som ska gälla för betaltelemarknaden i Sverige samt att se till att de följs. Som kund till oss måste du självklart följa gällande regelverk.

Regler i korthet

Regelverket gäller både hur marknadsföring får ske samt vilket innehåll som får tillhandahållas genom betalsamtal. Nedan kan du läsa några av de viktigaste reglerna i korthet, på ERB:s hemsida, www.etiskaradet.se hittar du regelverket i sin helhet.

- Svensktalande kundtjänst ska kunna nås vardagar kl. 09-16 via ett svenskt nummer.
- Priset för samtalet ska alltid anges i direkt anslutning till betalnumret i all marknadsföringen av tjänsten.
- I tidningsannons ska prisuppgiftens storlek vara minst en tredjedel av storleken på betalnumret.
- Företagets namn, adress och kundtjänstnummer måste alltid anges i marknadsföringen av tjänsten.